

**Tribuna****Bankia Forward:  
Una mirada  
diferente al  
futuro del sector  
turístico**

Jesús Navarro, CEO de la consultora INNSAI y partner estratégico en Bankia Forward

Vivimos un momento de plena transformación mundial de los modelos de negocio en todos los sectores de actividad, originado por la irrupción de las nuevas generaciones de consumidores y acelerados por la transformación tecnológica 4.0.

En este marco, las innovaciones que están surgiendo en el sector del turismo, nos conducen a pensar que su modelo de negocio del futuro será muy distinto al actual y vendrá caracterizado por una personalización basada en los estilos de vida del turista, donde se consumirá experiencias de manera responsable y a un precio asequible, que serán optimizadas con tecnologías 4.0.

Pero siendo ello así, el reto del sector está en ir más allá, conectando el negocio del futuro en el sector turístico con las tendencias de innovación de sectores adyacentes a él.

Hagamos que la estancia del turista en nuestro país, sea en sí mismo una experiencia país. Para hacerlo posible, surge BANKIA Forward by INNSAI, cuya finalidad es anticiparnos al futuro y fomentar la innovación inter sectorial de todos aquellos sectores que giran en torno a las nuevas generaciones de consumidores. En definitiva, queremos ayudar a las empresas a tener: Una mirada diferente al futuro del sector turístico.